

СОДЕРЖАНИЕ

СЛУЖБА КОМФОРТА

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
SMINEX COMFORT

ОФОРМЛЕНИЕ ПРАВА
СОБСТВЕННОСТИ

ОФОРМЛЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ
ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПЛАН

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

КОМФОРТНАЯ ЖИЗНЬ

БЕЗОПАСНОСТЬ

УСЛУГИ И ОПЛАТА

СЛУЖБА КОМФОРТА

Служба комфорта — это не просто подразделение Sminex, которое выполняет функцию управляющей компании в наших проектах. Она работает по стандарту **Sminex Premium Service**, включающему широкий спектр услуг для собственников, высокий уровень сервиса и сохранение концепции построенных домов.

- Служба комфорта Sminex будет делать всё, чтобы дом оставался безопасным и уютным для нескольких поколений вашей семьи.
- Мы трудимся круглосуточно, обеспечивая максимальный комфорт и премиальное качество жизни и рабочей среды.
- Наши сотрудники имеют опыт в сфере передовых систем комфорта, сложных проектов благоустройства, владеют навыками обращения с премиальным инженерным оборудованием.
- Служба комфорта управляет как коммерческими, так и жилыми объектами. Портфель компании в настоящий момент включает 15 проектов.
- Мы окружаем клиентов вниманием и заботой, демонстрируем уважительное отношение к каждому и практикуем персональный подход.
- У нас работают вежливые, приветливые сотрудники, а консьержи всегда здороваются с жителями и знают их в лицо.

СЛУЖБА КОМФОРТА СЕГОДНЯ — ЭТО:

- **15 проектов** и **520 000 м²** в управлении;
- большой штат **высококвалифицированных специалистов**;
- собственный тренинг-центр и регулярная аттестация персонала;
- **Sminex Premium Service** — свод правил премиального обслуживания домов и жителей;
- **диспетчерская служба** и штатная аварийная бригада, работающие в режиме **24/7**;
- собственное **мобильное приложение** Sminex Comfort.

СЛУЖБА КОМФОРТА

КОНТАКТЫ СЛУЖБЫ КОМФОРТА

Контактный центр
Службы комфорта

+7 800 500 39 40
круглосуточно

maintenance@sminex.com

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ SMINEX COMFORT

Для удобства пользования услугами Службы комфорта Sminex мы создали мобильное приложение, которое позволяет:

- заказать постоянный и гостевой пропуски;
- контролировать показания счётчиков;
- оплачивать коммунальные, эксплуатационные и дополнительные услуги;
- заказывать дополнительные услуги Службы комфорта Sminex;
- принимать участие в опросах;
- быть в курсе важных событий дома.

1. Скачайте приложение Службы комфорта в App Store или Google Play.
2. Зарегистрируйтесь по номеру лицевого счёта или мобильного телефона.

3. Введите код доступа из SMS-сообщения.
4. Установите пароль.



IOS



ANDROID



САЙТ

ОФОРМЛЕНИЕ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

С 15.07.2016 вместо свидетельства о регистрации права собственности на квартиру выдаётся выписка из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН, до 01.01.2017 — ЕГРП).

ОФОРМИТЬ ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ МОЖНО ДВУМЯ СПОСОБАМИ:

1. Заказать услугу в офисе Службы комфорта (см. «Контакты»), если хотите, чтобы за вас это сделали наши специалисты.
Стоимость — 30 000 рублей за один объект.

2. Самостоятельно через МФЦ.

Для этого выполните следующие действия:

а) подготовьте документы:

- паспорт,
- оригинал ДДУ. В случае электронной регистрации — скачать на физический носитель архив с зарегистрированным договором и иметь его в почте,
- акт приёмки-передачи в двух экземплярах,
- квитанцию об оплате государственной пошлины (сделать это можно в МФЦ во время подачи документов),
- заявление, которое заполняется в МФЦ во время подачи документов,
- закладную, в случае если квартира приобретена в ипотеку. Уточните в банке порядок и необходимость её оформления;

ОФОРМЛЕНИЕ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

б) обратитесь в любой МФЦ на территории России для подачи документов. При посещении учреждения необходимы присутствие и паспорта всех, кто указан в ДДУ. Если от лица владельцев будет действовать представитель, у него должна быть соответствующая нотариальная доверенность;

в) после подачи документов сотрудник МФЦ выдаст расписку с датой будущей регистрации вашего права собственности;

г) приходите в МФЦ с распиской и паспортом и получите выписку из ЕГРН:

- **в виде электронного документа**, подписанного квалифицированной электронной подписью, на e-mail — если вы подавали заявление онлайн,
- **на бумажном носителе** — если вы подавали заявление лично в центре «Мои документы» или в приёмной Росреестра. Обратите внимание, что получить выписку вы можете только там, куда подали заявление.

ОФОРМЛЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА (ПРОПИСКИ)

1. Подготовьте следующие документы:

- паспорт. Если регистрируется не собственник, необходимы его присутствие или нотариальная доверенность от него;
- документ, подтверждающий право на владение квартирой (выписку из ЕГРН);
- заявление о регистрации по месту жительства, которое можно заполнить онлайн по форме № 6 на портале «Госуслуги»;
- согласие собственника и всех зарегистрированных в квартире граждан, если прописывается не собственник. Оно выражается в письменной форме на личном приёме или при предъявлении нотариально заверенного согласия в регистрирующих органах.

2. Подать заявление на оформление регистрации можно одним из двух способов:

- онлайн через портал «Госуслуги»;
- в любом центре МФЦ. Обратите внимание, что в некоторые из них перед подачей документов нужно предварительно записаться.



Как оформить регистрацию по месту жительства в Москве

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПЛАН ТЕРРИТОРИИ ДОМА



Съезд на проспект
Генерала Дорохова

- | | | | |
|--|----------------------------|--|------------------|
| | Вход на территорию | | Детская площадка |
| | Вход в дом | | 1 очередь |
| | СК
Офис Службы комфорта | | 2 очередь |
| | Въезд/выезд на паркинг | | |

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

Перед тем как строители приступят к работам, подготовьте следующие документы:

- подписанный договор управления со Службой комфорта,
- технические характеристики вашего помещения.

Последнее должно быть оснащено:

- санитарным блоком — умывальником, унитазом;
- ёмкостью объёмом не менее 100 литров для сбора жидких производственных отходов;
- медицинской аптечкой;
- огнетушителями и защитными асбестовыми накидками для подрядной организации.

Для оформления временного пропуска для персонала оставьте заявку в мобильном приложении или в офисе Службы комфорта.

Чтобы обезопасить себя от мошенничества со стороны подрядных организаций, оплатите вывоз крупногабаритного мусора в мобильном приложении или в офисе Службы комфорта.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОТДЕЛОЧНЫХ РАБОТ

Правила регламентируют работу строительных бригад и продиктованы заботой о вас и вашем имуществе.

ЗАПРЕЩЕНО:

1. Оставлять строительный мусор на лестничных клетках / на территории дома.
2. Проводить шумные строительные работы в выходные и праздничные дни.
3. Допускать в помещение рабочих в нетрезвом состоянии, курить в местах общего пользования и у подъездов.
4. Сливать оставшиеся строительные смеси в канализацию и промывать инструмент под проточной водой — коммуникации (трубы, узлы, оборудование и пр.) придут в негодность.
5. Вывешивать, выставлять или размещать какие-либо предметы на окнах, дверях, стенах и фасадах.
6. Сливать воду из систем отопления для использования в процессе ремонта.
7. Проводить работы по перепланировке без согласования.
8. Использовать электробытовые и профессиональные приборы, мощности которых превышают выделенные, указанные в технических характеристиках помещения.
9. Самовольно переносить коммуникации электро- и водоснабжения, сетей пожарной безопасности.
10. Использовать легковоспламеняющиеся материалы и оборудование.
11. Вести работы, не обеспечив защиту от протекания жидкостей на этажи, расположенные ниже.
12. Изменять конфигурацию, размеры и цвет оконных и дверных проёмов.
13. Устанавливать подогрев полов за счёт отопления и горячего водоснабжения.
14. Хранить газосварочное оборудование — баллоны с газом.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ОТДЕЛОЧНЫХ РАБОТ

ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ШУМНЫХ РАБОТ *

Будние дни	9:00–19:00
Суббота	11:00–19:00
Перерыв	13:00–15:00
Воскресенье / праздничные дни	работы запрещены

Ограничения на проведение шумных работ не действуют до заселения первых квартир в доме. Ограничение на проведение шумных работ не распространяется на первые 1,5 года с момента сдачи дома в эксплуатацию. Как только в доме появится первый житель, мы предупредим, что ограничения по времени шумных работ начинают действовать.

* Время проведения шумных работ регламентируется законом о тишине г. Москвы № 42.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

ВВОЗ-ВЫВОЗ КРУПНОГАБАРИТНЫХ ГРУЗОВ

1. Доставка строительных материалов осуществляется ежедневно с 8:00 до 20:00.
2. Проинструктируйте службы доставки о необходимости упаковывать сыпучие строительные смеси в пластиковые пакеты перед погрузкой.
3. Ввоз-вывоз крупногабаритных грузов происходит через подземный паркинг. Максимальная высота кузова автомобиля — 2,1 метра.
4. В случае загрязнения мест общего пользования рабочим необходимо своими силами произвести уборку на всём пути перемещения материалов. Сразу после этого автотранспортное средство выезжает с территории подземного паркинга.
5. Движение автотранспорта на подземном паркинге и парковка на местах для разгрузочно-погрузочных работ осуществляются в соответствии с разметкой и с соблюдением скоростного режима.
6. Разрешённое время погрузки и разгрузки — 60 минут. Двигатель при этом должен быть выключен.
7. Для заказа пропуска оформите заявку на разгрузку крупногабаритного груза в мобильном приложении Sminex Comfort или в офисе Службы комфорта не позднее чем за 24 часа до момента доставки.


ВАЖНО: в случае повреждения общего имущества, причинения вреда жизни или здоровью граждан в ходе доставки строительных материалов сотрудники службы охраны вправе принять меры по пресечению правонарушений, а также производить их фиксацию, участвовать в составлении соответствующих актов и документов, при необходимости — вызывать специальные службы.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

ВЫВОЗ МУСОРА

Контейнерные площадки для сбора твёрдых коммунальных отходов обозначены на карте.



 Контейнеры для утилизации бытовых отходов

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

ПЕРЕПЛАНИРОВКА/ ПЕРЕУСТРОЙСТВО КВАРТИРЫ

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ПЕРЕПЛАНИРОВОК И ПЕРЕУСТРОЙСТВА

1. Перенос инженерных сетей, санитарно-технического оборудования или коммуникаций, электрических щитов и нагревательных приборов.
2. Устройство проёмов в перекрытиях при изменении границ помещений со строительством внутренних лестниц.
3. Устройство или заделка проёмов в несущих стенах.
4. Устройство перегородок, создающих сверхнормативные нагрузки на перекрытия.

ЗАПРЕЩЁННЫЕ ВИДЫ ПЕРЕПЛАНИРОВОК

1. Присоединение лоджии и балкона к жилой части квартиры путём разборки наружных стен.
2. Изменение материалов и пластики внешних конструкций.

Любая перепланировка требует внесения изменений в технический паспорт квартиры. За перепланировку без согласования БТИ предусмотрена административная ответственность.



С августа 2020 года все заявления на предоставление госуслуг подаются в электронном виде через mos.ru.
Зайдите в раздел «Жильё, недвижимость, земля» и выберите онлайн-услугу «Согласование переустройства, перепланировки помещения в многоквартирном доме», заполните необходимые поля и приложите обязательные документы. Информация о ходе рассмотрения заявления будет поступать в личный кабинет.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

1. **Согласуйте со службой комфорта проведение следующих видов работ:**
 - замену радиаторов отопления,
 - подключение внутренних блоков системы кондиционирования,
 - работы по гидро/шумоизоляции,
 - отключение датчиков пожарной сигнализации на период проведения ремонтных работ,
 - подключение к вытяжной вентиляции,
 - проект по электроснабжению.
2. **Предоставьте полученное разрешение Службе комфорта вместе с копией проекта переустройства для оценки влияния таких работ на сохранность общедомового имущества.**

Для получения дополнительной информации обратитесь в офис Службы комфорта. Вы можете самостоятельно согласовать перепланировку или поручить это нашему партнёру.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

ПЕРЕНОС И ПЕРЕПЛАНИРОВКА МОКРЫХ ЗОН

ЧТОБЫ УЗАКОНИТЬ ПЕРЕНОС МОКРОЙ ЗОНЫ, ВАМ ПОНАДОБЯТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ:

- технический паспорт квартиры и поэтажный план с экспликацией из БТИ;
- выписка из ЕГРН, подтверждающая право собственности на квартиру;
- проект и техническое заключение о возможности перепланировки, которые можно заказать у компании, имеющей допуск СРО.

Обратитесь в БТИ для согласования проведённых работ и внесения изменений в объекте недвижимости в технический (кадастровый) учёт.

УВЕЛИЧЕНИЕ И ПЕРЕНОС МОКРОЙ ЗОНЫ ЗА СЧЁТ КОРИДОРА

- Разрешено увеличение площади кухни, туалета, ванной комнаты или совмещённого санузла за счёт коридора, кладовой, гардеробной комнаты.
- При рассмотрении вашей заявки инспекция запросит планы помещений соседей сверху и снизу из БТИ.
- Если владелец собственности снизу ранее увеличил жилую комнату на часть коридора, над которой вы хотите расширить мокрую зону, узаконить такое планировочное решение будет невозможно.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

УВЕЛИЧЕНИЕ ИЛИ ПЕРЕНОС НА КУХНЮ МОКРОЙ ЗОНЫ

- Перепланировка при расширении туалета и ванной комнаты за счёт площади кухни возможна только в том случае, если квартира находится на первом этаже или под ней расположены нежилые помещения.

УВЕЛИЧЕНИЕ И ПЕРЕНОС КУХНИ ЗА СЧЁТ ПЛОЩАДИ САУЗЛА И НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

- Расширять пространство кухни за счёт ванной комнаты или санузла разрешено только в квартирах на последних этажах.
- Также возможно объединение кухни с прилегающими нежилыми помещениями.

ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПЕРЕПЛАНИРОВКЕ МОКРЫХ ЗОН

ЗАПРЕЩЕНО:

1. Применять несъёмный поддон при устройстве душевого уголка для обеспечения доступа к инженерным системам.
2. Объединять кухни с холодной зоной балкона или лоджии без французского остекления.
3. Обустраивать кухни, санузлы и душевые на балконах и лоджиях.
4. Демонтировать вентиляционные и технические короба на кухне, в санузле, коридоре.
5. Устанавливать отключающие или регулирующие устройства на общедомовых инженерных сетях.
6. Объединять вентиляцию кухни и санузлов.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

ПОДКЛЮЧЕНИЕ СИСТЕМ КОМФОРТА

В этой главе перечислены и описаны технические решения, предусмотренные для вашей квартиры.

КОНДИЦИОНИРОВАНИЕ

1. Какое устройство установлено, где оно расположено и сколько внешних блоков?

- Для каждого жилого помещения предусмотрена установка одного наружного блока кондиционирования в специальных поэтажных камерах.
- Монтаж осуществляется в соответствии с инструкцией производителя с учётом пространства для обслуживания оборудования.
- В квартирах с готовой отделкой предусмотрено устройство индивидуальных фреоновых проводов от места размещения наружного блока до границы квартиры.

2. Какие внутренние блоки можно поставить?

- Можно установить блоки VRF или мультизональных систем.

3. Что из перечисленного нужно согласовывать и как это сделать?

- Электроснабжение всех внутренних блоков следует выполнить от единого автоматического выключателя через устройство защитного отключения.
- Его номинал нужно выбрать на основании технической документации производителя.
- Отключение электропитания для части внутренних блоков может вызвать поломку оборудования.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

ВЕНТИЛЯЦИЯ

Для жилых помещений предусмотрена механическая вытяжная вентиляция.

Как организована вентиляция?

Параметры подключения к системе вытяжной вентиляции:

- санузел: расход воздуха — 25 м³/ч, точка подключения — в помещении санузла;
- ванная комната, совмещённая с санузлом: расход воздуха — 50 м³/ч, точка подключения — в помещении санузла;
- ванная комната: расход воздуха — 50 м³/ч, точка подключения — в помещении ванной комнаты;
- кухня с электроплитой: расход воздуха — 60 м³/ч, точка подключения — в помещении кухни-гостиной.

Защитите выпуски вытяжных воздуховодов от пыли фильтрующим материалом класса G4 на период проведения работ. На кухонную и санузловую вентиляционные системы следует предусмотреть установку обратных клапанов.

ЗАПРЕЩЕНО:

1. Устанавливать дополнительное оборудование на системы вентиляции, кроме шумоглушителей.
2. Изменять регулировки дроссель-клапанов систем вытяжной вентиляции.

ОТДЕЛОЧНЫЕ РАБОТЫ

Следует предусмотреть установку ревизионных лючков размером не менее 400 × 400 мм — в зависимости от сечения воздуховодов, габаритов оборудования и расстояния от него до фальшстены / подвесного потолка — для обеспечения беспрепятственной замены. В случае монтажа узла регулирования в запотолочном пространстве или в стене люк должен позволять демонтировать его полностью.

ПОЖАРНАЯ СИГНАЛИЗАЦИЯ

Каждая квартира оснащена датчиками пожарной сигнализации, на которые установлены колпачки, защищающие от пыли. Последние необходимо демонтировать по завершении ремонтно-строительных и отделочных работ для правильного функционирования системы. Если вы хотите перенести датчики в другое место, обратитесь в офис Службы комфорта.

ВИДЕОДОМОФОН

Для подключения домофона приобретите и установите внутренний блок, совместимый с общей системой. В качестве абонентского устройства необходимо использовать IP-видеодомофон производства компании Comelit. Чтобы запрограммировать ваше устройство, обратитесь в офис Службы комфорта.

КОМФОРТНАЯ ЖИЗНЬ

ЛИФТЫ: ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Для сохранения первоначального вида лифтовых кабин установлена защита из виниловых панелей.
- В случае поломки оборудования обращайтесь в Службу комфорта.
- Для подъёма и спуска крупногабаритных грузов, мебели, бытовой техники, строительных материалов и отходов следует использовать грузо-пассажирский лифт.

1125 КГ

ГРУЗОПОДЪЁМНОСТЬ
ГРУЗО-ПАССАЖИРСКОГО
ЛИФТА

675 КГ

ГРУЗОПОДЪЁМНОСТЬ
ПАССАЖИРСКОГО
ЛИФТА

ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИДЕНИЕ

Интернет-провайдер МГТС

+7 495 636 06 36
поддержка

+7 499 323 80 00
подключение

подробнее
об услуге



КОМФОРТНАЯ ЖИЗНЬ

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДЗЕМНОЙ ПАРКОВКОЙ

1. Разрешённая скорость — не более 5 км/ч.
2. Высота проезда по подземному паркингу — 2,1 метра.
3. Для исключения несанкционированного доступа посторонних лиц и идентификации транспортных средств на въезде и выезде с территории дома установлены **автоматические ворота и шлагбаумы, управляемые единой системой контроля**. Доступ на места для разгрузки строительных материалов возможен по разовому пропуску, оформленному собственником помещения.
4. **Необходимо следовать разметке, нанесённой на паркинге, и требованиям установленных там знаков.** Водитель несёт полную ответственность за соблюдение правил дорожного движения.
5. Запрещено занимать чужие машино-места.

БЕЗОПАСНОСТЬ

ДОСТУП ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ

ЭЛЕКТРОННЫЕ КЛЮЧИ



- **Вход на территорию дома и заезд на подземный паркинг** осуществляются по электронному ключу, который выдаётся собственнику помещения.
- **Для получения дополнительных ключей** оформите заявку «Постоянный пропуск» в мобильном приложении или обратитесь в офис Службы комфорта. Ворота оборудованы считывателями и видеосвязью с охраной.
- **Для ваших гостей** оформите специальный пропуск в мобильном приложении или через консьержа. В дом они попадают через центральное лобби или через паркинг по гостевой заявке, если ваше машино-место свободно.

Парковка гостевых автомобилей разрешена только в рамках ваших машино-мест.

БЕЗОПАСНОСТЬ

ДОСТУП ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ



-  Вход на территорию
-  Въезд/выезд на паркинг

БЕЗОПАСНОСТЬ

ПРОТИВОПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- Каждая квартира оснащена датчиками пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации.
- Коридоры, лестничные клетки, лифтовые холлы — это пути эвакуации при пожаре.
- Храните шины, велосипеды и личные вещи в специально отведённых местах — келлерах. Коляски и детские велосипеды — в колясочных.
- Вовремя утилизируйте строительный мусор.

СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ

- Система безопасности контролирует вход и въезд на территорию дома и разграничивает зоны доступа для жителей и технического персонала.
- Безопасность на территории обеспечивается круглосуточным видеонаблюдением и контролем службы охраны.

ГАРАНТИИ ОТ ЗАСТРОЙЩИКА

В соответствии со статьёй 7 Федерального закона № 214 застройщик предоставляет ряд гарантий на сданное в эксплуатацию здание:

3 ГОДА

НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ
И ИНЖЕНЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ,
ВХОДЯЩЕЕ В СОСТАВ ДОМА

5 ЛЕТ

НА НЕСУЩИЕ
КОНСТРУКЦИИ
ЗДАНИЯ

Захламление путей эвакуации и мест общего пользования запрещено законодательством. Действующие Правила противопожарного режима в Российской Федерации, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 390 от 25 апреля 2012 г.

БЕЗОПАСНОСТЬ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Застройщик не несёт ответственности за дефекты дома, обнаруженные в течение гарантийного срока, если докажет, что они появились вследствие нормального износа, то есть возникли в условиях эффективного и безопасного использования дома, деталей отделки, инженерных систем и конструктивных элементов в соответствии с инструкциями по эксплуатации и без внешнего воздействия.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- повреждения, возникшие в ходе нормального износа квартиры;
- дефекты, возникшие в результате нарушения требований нормативно-технической, проектной документации и правил эксплуатации квартиры;
- износ оборудования, дверей, уплотнителей сантехнических приборов;
- повреждения и преждевременный износ вследствие грубого обращения с оборудованием и некорректных сервисных работ;
- дефекты, образовавшиеся по причине неправильной эксплуатации помещений и оборудования, например заклеивания вентиляционной решётки и пр.;
- дефекты, возникшие в результате самовольной перепланировки квартиры;
- дефекты, обнаруженные после завершения гарантийного срока.

УСЛУГИ И ОПЛАТА

В Sminex Base входит набор сервисов, включённых в ставку эксплуатации, чтобы с первых минут пребывания в доме жители чувствовали себя окружёнными заботой.

Холодное и горячее водоснабжение, электричество и отопление оплачиваются на основании показаний индивидуальных приборов учёта (счётчиков). Счетчики ХВС и ГВС находятся в квартире, счетчик ЭЭ и тепла — в общем коридоре перед вашей квартирой. Они автоматически отправляют данные в Службу комфорта, которая в соответствии с городским тарифом определяет стоимость и добавляет эту сумму в ежемесячную оплату.

В SMINEX BASE ВКЛЮЧЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ:

- своевременное и качественное обслуживание систем комфорта и прочих инженерных систем здания;
- содержание территории в чистоте, вывоз твёрдых бытовых отходов;
- благоустройство территории;
- круглосуточная аварийно-диспетчерская служба;
- мобильное приложение Sminex Comfort;
- выделенный офис обслуживания клиентов;
- консьерж-сервис;
- обеспечение безопасности — круглосуточная охрана, система контроля и управления доступом, видеонаблюдение.

УСЛУГИ И ОПЛАТА

Также Служба комфорта предлагает широкий перечень дополнительных услуг и сервисов, которые могут быть полезны на разных этапах вашего проживания в доме:

- разработка дизайн-проектов;
- страхование имущества, жизни и здоровья;
- оценка недвижимости для ипотеки;
- монтаж, ремонт, обслуживание системы вентиляции и кондиционирования;
- установка домофонных панелей;
- услуги клининга;
- услуги домашнего мастера;
- услуги технического персонала — сантехника, электрика, плотника.

С полным перечнем услуг можно ознакомиться в мобильном приложении в разделе FAQ или обратившись к вашему менеджеру по работе с жителями.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

- Через мобильное приложение Службы комфорта.
- По реквизитам через мобильные приложения банков (онлайн-банкинг).
- По реквизитам в отделении банка.

Ваш договор со Службой комфорта устанавливает срок коммунальных платежей с момента подписания акта приёма-передачи до 10-го числа месяца, следующего за отчётным.